



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

bilim bizde toplanır
bizden yayılır

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ (2024 YILI) SONUÇLARI

İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024)¹; idari personelin önerilerini, taleplerini ve varsa şikayetlerini tespit ederek Sosyal Bilimler MYO'nun sürekli iyileştirilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Anket sonuçları değerlendirilerek raporlaştırılmış; rapor, genel durumu ortaya koymak ve değerlendirmelerine verilen önemi yansıtabilmek amacıyla idari personel ile paylaşılmıştır. Anket verilerinden Sosyal Bilimler MYO kalite ve akreditasyon çalışmalarında yararlanılacaktır.

Memnuniyet anketine girilen veriler 2024 yılının Ocak - Aralık ayları arasını kapsamaktadır.

Değerlendirmemizi ekte bilgilerinize saygılarımızla arz/rica ederiz.

Başkent Üniversitesi

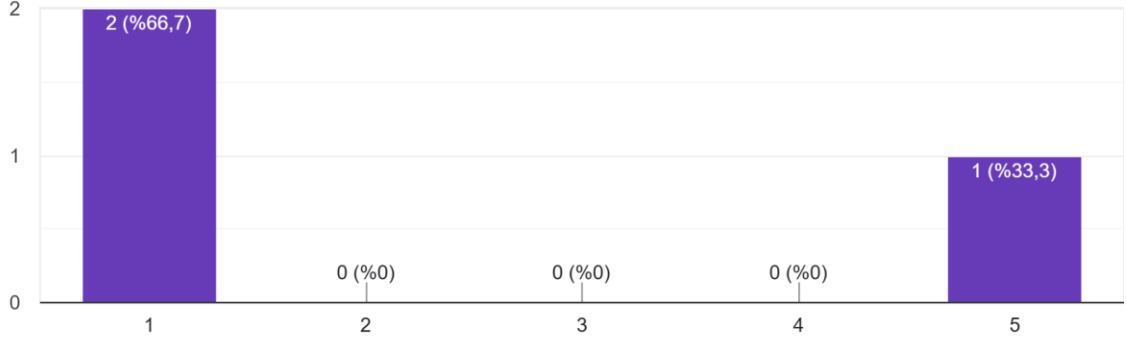
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü, 3 Aralık 2024.

¹ Anket linki:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTbXKojZAW6gDpm04E9NIqjk1CfpqgkXbQ2fqmNS3YT6ZM5Q/viewform?usp=sf_link

Soru 1: Sosyal Bilimler MYO'ya yapılan idari personel alımlarında/görevlendirmelerinde mesleki yeterlilikler dikkate alınmaktadır.

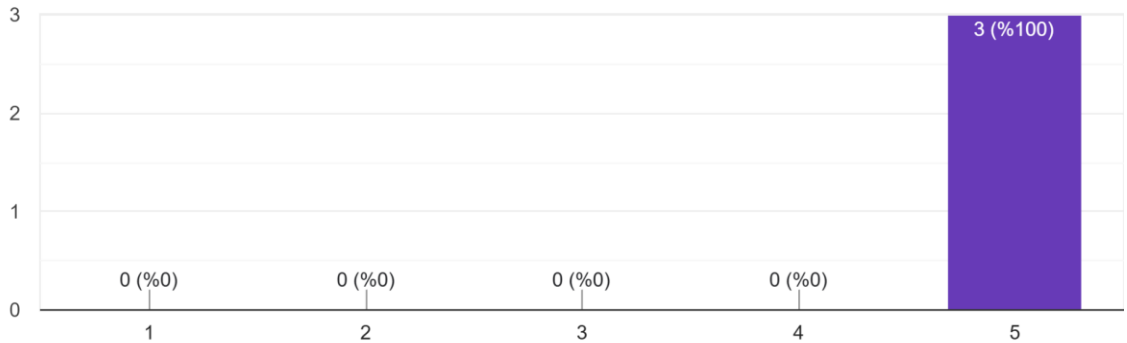
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO'ya yapılan idari personel alımları/görevlendirmelerinde mesleki yeterliliklerin dikkate alınıp alınmadığına ilişkin verilen 2.33 puan, bu sürecin iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu puan, alım/görevlendirme kriterlerinin mesleki yeterliliklere daha fazla odaklanması gerektiğini, ayrıca mevcut uygulamaların idari personel için daha şeffaf ve adil bir şekilde düzenlenmesi gerektiğini işaret etmektedir. Geliştirilmesi gereken alanlar arasında, mesleki yeterliliklerin belirgin şekilde vurgulanması, adayların niteliklerinin objektif bir şekilde değerlendirilmesi ve alım/görevlendirme süreçlerinin daha açık hale getirilmesi yer alabilir. Bu tespitlere ilaveten, meslek içi eğitim fırsatları sunarak idari personelin mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik stratejiler de önerilebilir.

Soru 2: Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin önerileri ve talepleri dikkate alınmaktadır.

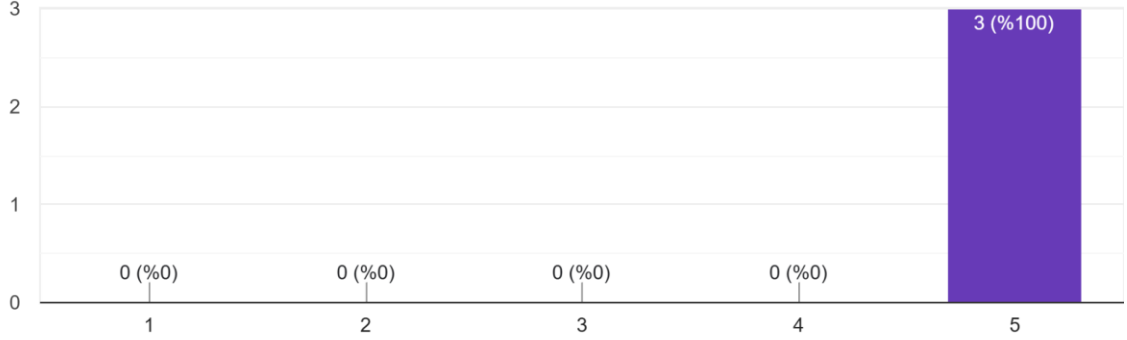
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin önerilerinin ve taleplerinin dikkate alınıp alınmadığına ilişkin verilen 5 puan, bu alandaki memnuniyetin yüksek olduğunu ve idari personelin görüşlerinin etkin bir şekilde değerlendirildiğini göstermektedir. Bu durum, idari personel önerilerini iş süreçlerine dahil etme konusunda başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Personelin öneri ve taleplerinin dikkate alınması, çalışma ortamının daha katılımcı ve verimli hale gelmesini sağlamakta, aynı zamanda idari personelin motivasyonunu artırmaktadır. Bu uygulamanın sürdürülmesi ve gerekirse daha da güçlendirilmesi, çalışan bağlılığını ve genel memnuniyeti daha da pekiştirebilir.

Soru 3: Önerilerimi, taleplerimi ve şikayetlerimi Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğüne bildirebilmekteyim.

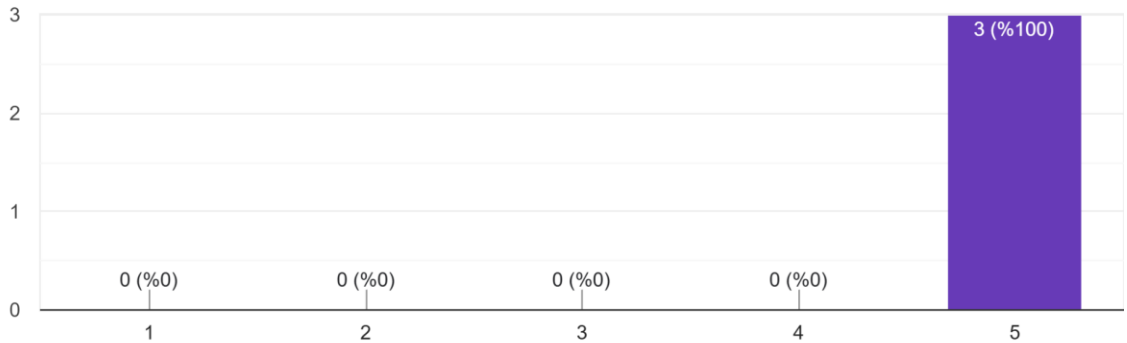
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'ne öneri, talep ve şikayetlerin bildirme olanağının yaratılıp yaratılmadığına ilişkin verilen 5 puan, idari personelin bu konuda oldukça yüksek bir memnuniyet seviyesine sahip olduğunu ve iletişim kanallarının etkin bir şekilde çalıştığını göstermektedir. Bu durum, idari personelin görüşlerini rahatlıkla ifade edebildiğini ve yönetimle açık bir iletişim süreci içinde olduğunu ortaya koymaktadır. Müdürlüğün, çalışanlarının geri bildirimlerine duyarlı ve açık olması, çalışma ortamının şeffaf ve güvenilir bir yapıya sahip olmasını sağlamaktadır. Bu olumlu uygulamanın devam ettirilmesi ve daha da güçlendirilmesi, personel memnuniyetini ve kurum içindeki iletişimi daha da iyileştirebilir.

Soru 4: Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü, işi iyi yaptığımda beni takdir eder.

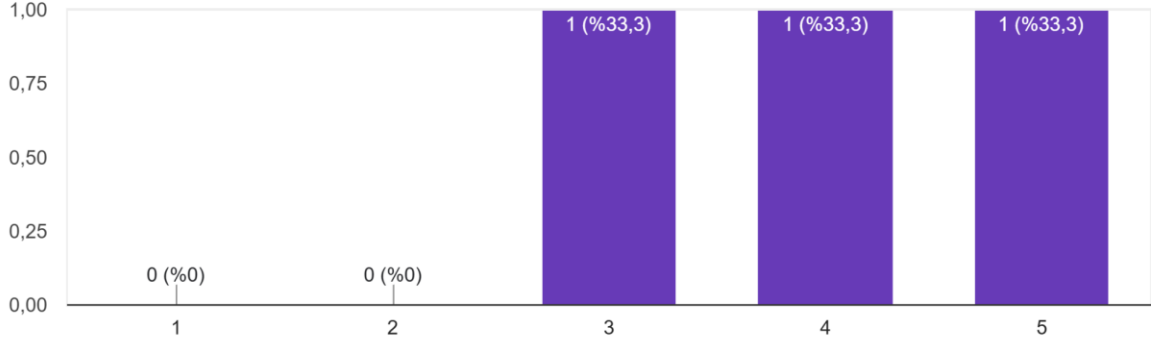
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'nün, idari personelin başarılı çalışmalarını takdir ettiği ve bu konuda yüksek bir memnuniyet sağlandığına ilişkin verilen 5 puan, yönetimin pozitif geri bildirim verme konusunda oldukça etkili olduğunu göstermektedir. Bu durumun, personelin motivasyonunu artırarak daha yüksek performans ve bağlılık sağlayacağı düşünülmektedir. Bu yaklaşımın sürdürülebilir olması, personel memnuniyetini daha da artırabilir ve kurum kültürünü güçlendirebilir.

Soru 5: Sosyal Bilimler MYO akademik personeli ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim.

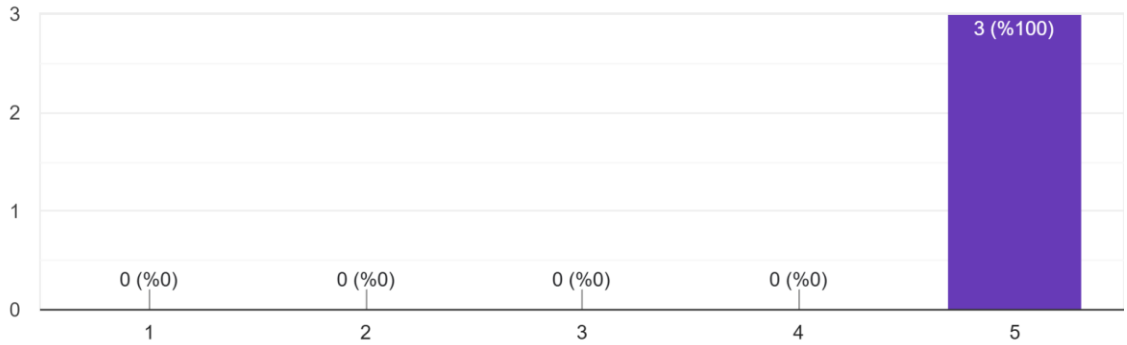
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO akademik personeli ile sağlıklı iletişim kurma konusunda verilen 4 puan, genel olarak olumlu bir durumu yansıtmaktadır. İdari personelin akademik personel ile etkili bir iletişim kurabildiği ancak bu iletişimin tamamen sorunsuz olmadığına işaret etmektedir. Bu sonuç, akademik personel ile idari personel arasında iyi bir iletişim altyapısının bulunduğunu ancak bazı alanlarda geliştirilmesi gereken noktaların olabileceğini göstermektedir. İletişim kanallarının daha da güçlendirilmesi, düzenli toplantılar veya iş birliği fırsatları yaratılması, olası iletişim engellerinin ortadan kaldırılmasına yardımcı olabilir. Bu tür iyileştirmeler, her iki grup arasında daha verimli bir işbirliği ve daha sağlıklı bir çalışma ortamı yaratılmasına katkı sağlayacaktır.

Soru 6: Sosyal Bilimler MYO idari personeli ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim.

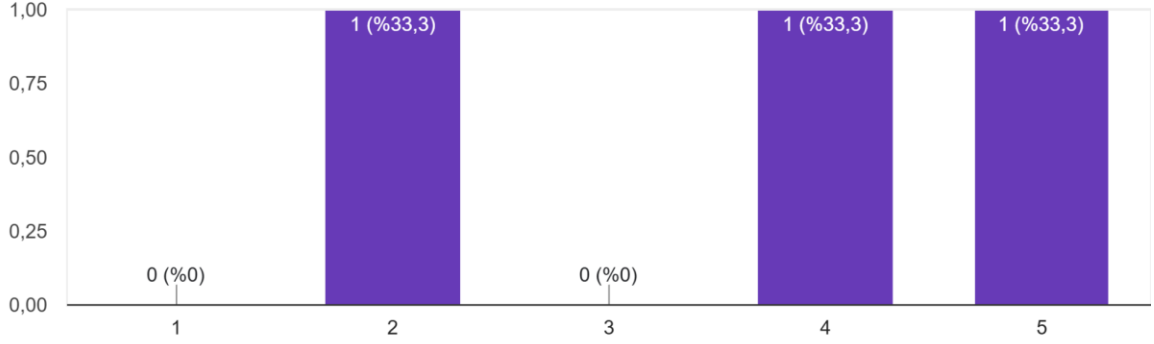
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO idari personelinin birbirleri ile sağlıklı iletişim kurup kuramadıklarına ilişkin verilen 5 puan, idari personel arasındaki iletişimin oldukça etkili ve güçlü olduğunu göstermektedir. Bu durum, idari personelin birbirleriyle uyum içinde çalıştığını ve iletişim kanallarının açık olduğunu, sorunların hızlı ve etkili bir şekilde çözüldüğünü işaret etmektedir. Sağlıklı bir iletişim ortamı, iş süreçlerinin daha verimli hale gelmesini sağlayarak, personel memnuniyetini artırmaktadır. Bu olumlu iletişim kültürünün sürdürülmesi ve daha da güçlendirilmesi, kurum içindeki işbirliği ve takım ruhunu pekiştirebilir.

Soru 7: Sosyal Bilimler MYO öğrencileri ile sağlıklı iletişim kurabilmekteyim.

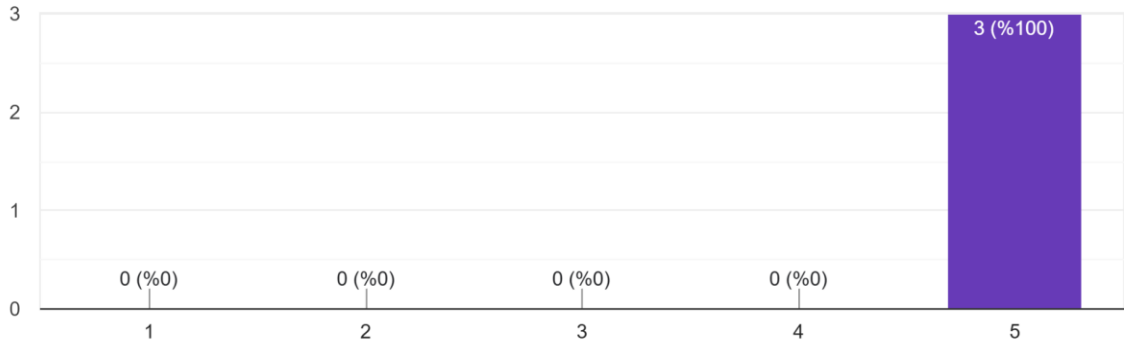
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO idari personelinin öğrenciler ile sağlıklı iletişim kurabilme konusunda verdikleri 3.67 puan, genel olarak olumlu bir durumun mevcut olduğunu ancak iletişimde bazı zorlukların yaşandığını göstermektedir. Bu puan, idari personelin öğrencilere ulaşmada ve onlarla etkili bir şekilde iletişim kurmada başarılı olduğunu, buna karşın bazı alanlarda iyileştirilmesi gereken noktaların olduğunu işaret etmektedir. Öğrencilerle sağlıklı bir iletişim ortamı oluşturulması adına, geri bildirim süreçlerinin daha fazla etkinleştirilmesi ve öğrenci ihtiyaçlarına daha duyarlı olunması, katkı sağlayabilir.

Soru 8: Sosyal Bilimler MYO'da idari personel arasında dayanışma vardır.

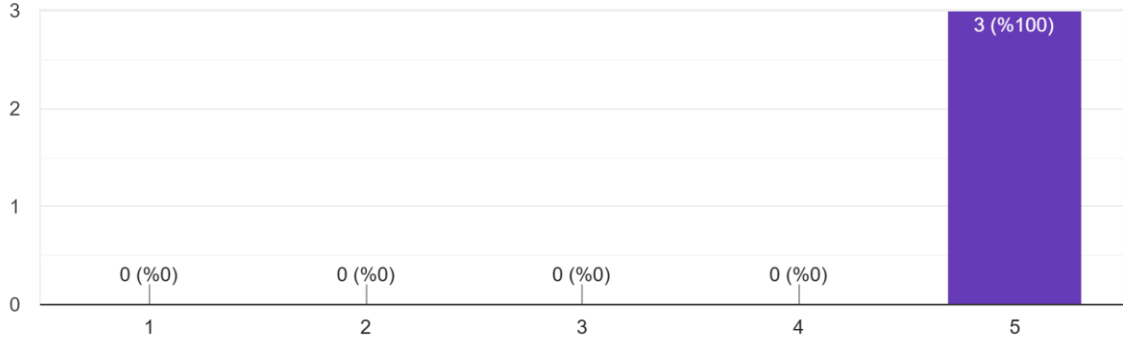
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO'da idari personel arasında dayanışma olduğu ve bu konuda yüksek bir memnuniyet sağlandığına ilişkin verilen 5 puan, kurum içindeki iş birliği ve takım ruhunun güçlü olduğunu göstermektedir. Bu durum, idari personelin birbirlerine destek olduğunu, ortak hedefler doğrultusunda uyum içinde çalıştıklarını ve iş birliğinin verimli bir şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Dayanışma, aynı zamanda iş stresinin azaltılmasına ve daha sağlıklı bir çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlamaktadır. Bu olumlu ortamın sürdürülmesi, personel bağlılığını ve kurum içindeki genel verimliliği daha da artırabilir.

Soru 9: Sosyal Bilimler MYO organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, takvim - iş akış süreçleri hakkında bilgi sahibiyim.

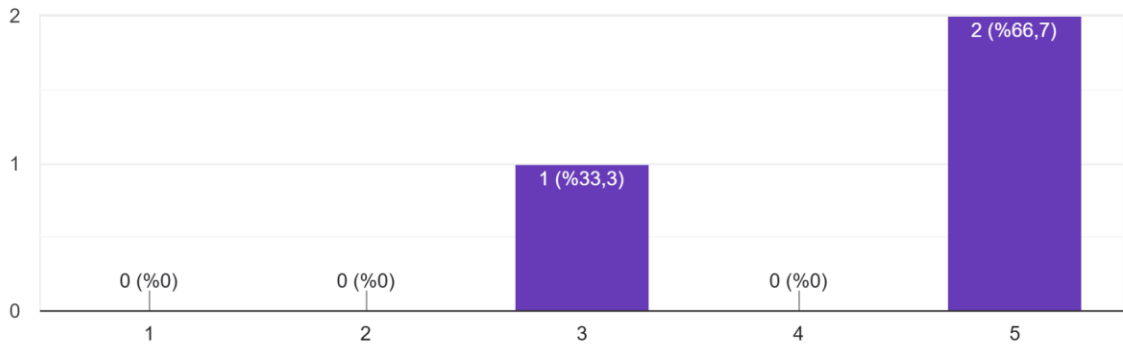
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları, takvim ve iş akış süreçleri hakkında bilgi sahibi olunduğuna ilişkin verilen 5 puan, idari personelin bu konularda oldukça bilgilendirildiğini ve süreçlerin şeffaf bir şekilde paylaşıldığını göstermektedir. Bu durum, çalışanların görevlerini ve sorumluluklarını net bir şekilde anlayarak işlerini daha verimli bir şekilde yürütmelerine olanak tanır. Ayrıca, iyi yapılandırılmış bir organizasyon şeması ve açık iş akış süreçleri, işbirliği ve koordinasyonu kolaylaştırarak, potansiyel karışıklıkların önüne geçer. Bu tür bilgilerin düzenli ve erişilebilir şekilde sunulması, çalışanların performansını ve genel memnuniyetini artıran önemli bir faktördür.

Soru 10: Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli dağılmaktadır.

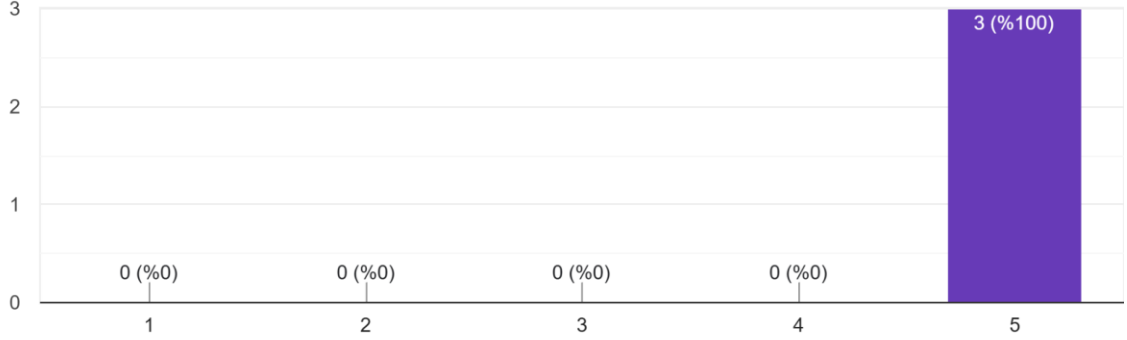
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO'da idari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli bir şekilde dağılıp dağılmadığına ilişkin verilen 4.33 puan, genel olarak bu konuda olumlu bir durumu yansıtmaktadır. Ancak, puanın mükemmel seviyede olmaması, bazı durumlarda yetki ve sorumluluk dağılımında iyileştirilmesi gereken alanlar olabileceğini göstermektedir. Bu durum, bazı çalışanların potansiyellerinin tam anlamıyla değerlendirilemediğini de işaret edebilir. Yetki ve sorumlulukların daha adil bir şekilde dağıtılması, tüm personelin görev tanımlarına uygun şekilde sorumluluk alabilmesi ve iş yüklerinin dengelenmesi, verimliliği ve çalışan memnuniyetini artırabilir. Bu dengenin sürdürülmesi, ekip içindeki uyumu ve iş süreçlerinin etkinliğini daha da güçlendirebilir.

Soru 11: Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğüne ilişkin genel memnuniyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?

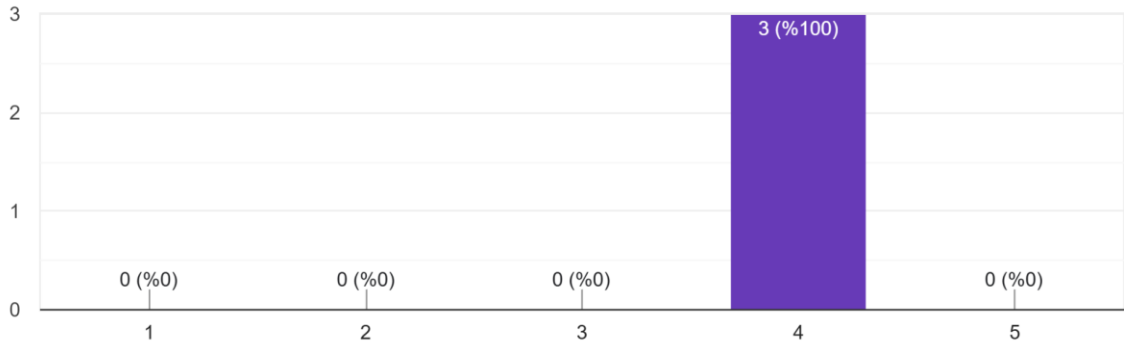
3 yanıt



Sosyal Bilimler MYO Müdürlüğü'ne ilişkin genel memnuniyet düzeyine verilen 5 puan, idari personelin müdürlükten memnun olduğunu ve yönetimin sağladığı hizmetlerin, çalışma ortamının ve genel idari süreçlerin beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Bu yüksek puan, müdürlüğün çalışan ihtiyaçlarına duyarlı ve etkili bir yönetim anlayışına sahip olduğunu yansıtmaktadır. Bu olumlu memnuniyet düzeyinin sürdürülmesi ve güçlendirilmesi, çalışan bağlılığını pekiştirecek ve genel iş verimliliğine katkı sağlayacaktır.

Soru 12: Sosyal Bilimler MYO'ya aidiyet düzeyinizi 5 üzerinden puanlandırırsanız kaç puan verirsiniz?

3 yanıt

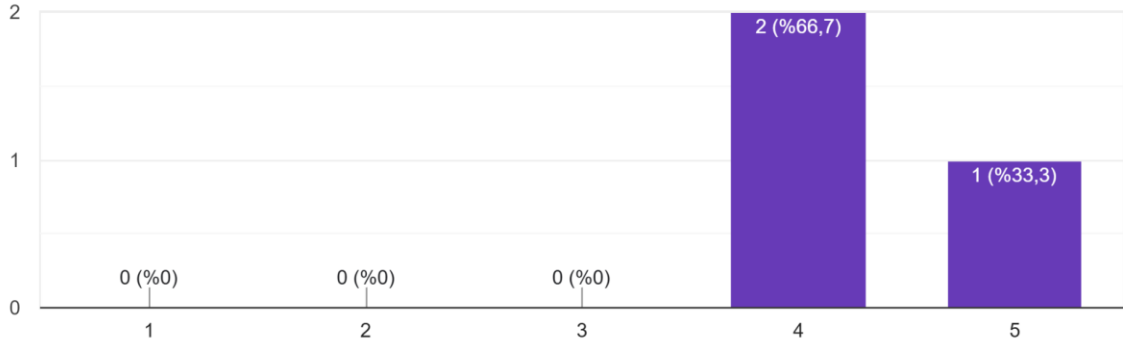


Sosyal Bilimler MYO'ya aidiyet düzeyine verilen 4 puan, idari personelin genel olarak kurumla güçlü bir bağ hissettiğini ancak bu aidiyet duygusunun tam anlamıyla mükemmel seviyeye ulaşmadığını göstermektedir. Bu durum, idari personelin kuruma bağlılıklarının yüksek olduğunu ancak bazı alanlarda iyileştirmeler yapılabileceğini işaret etmektedir. Aidiyet duygusunun pekiştirilmesi için,

Çalışanların kurum içindeki rolünün daha belirgin hale getirilmesi fayda sağlayabilir.

Soru 13: Sosyal Bilimler MYO'da çalışıyor olmaktan genel olarak memnunuz.

3 yanıt



Soyal Bilimler MYO'da çalışıyor olmaktan genel olarak memnuniyet düzeyine verilen 4.33 puan, idari personelin genel olarak birimdeki çalışma ortamından memnun olduğunu ancak yine de iyileştirilmesi gereken bazı noktaların olduğunu göstermektedir. Bu yüksek puan, personelin genel olarak işlerinden memnun olduklarını, çalışma koşullarının ve ortamının olumlu olduğunu yansıtmaktadır. Buna karşın, puanın mükemmel seviyede olmaması, belirli alanlarda küçük iyileştirmeler yapılması gerektiğine işaret etmektedir. Bu memnuniyeti daha da artırmak için, iş süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi, çalışanların gelişim fırsatlarına erişiminin artırılması ve birim içindeki destekleyici ortamın güçlendirilmesi önerilebilir. Bu tür iyileştirmeler, genel memnuniyeti daha da yükseltebilir.

Genel Değerlendirme

İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, Sosyal Bilimler MYO'daki idari personelin genel olarak çalışma koşullarından ve birimdeki yönetim süreçlerinden memnun olduğunu göstermektedir. Özellikle, idari personelin öneri ve taleplerinin dikkate alınması, sağlıklı iletişim, dayanışma, görev tanımları ve iş akış süreçleri gibi alanlarda yüksek puanlar alınmış olması, Yüksekokul'un güçlü bir iletişim yapısına ve etkili bir iş birliği kültürüne sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca, idari personelin, yöneticilerinden takdir görme ve kurumla aidiyet duygusu konusunda da olumlu görüşler bildirdiği, genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Ancak, bazı alanlarda küçük iyileştirmeler yapılabileceği görülmektedir. Özellikle, akademik personel ile iletişim ve öğrencilerle sağlıklı iletişim kurabilme konularında daha fazla çalışma yapılması gerekebilir. Ayrıca, idari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli dağılımı konusunda iyileştirilmesi gereken bazı noktalar olabilir. Buna karşın idari personelin kendi görevi ile diğer idari personellerin görevlerinin gerektirdiği işlerin, görevlerin (Yüksekokul Sekreteri, Sekreter, Çay Ocağı Sorumlusu) mahiyeti icabı birbirinden farklılık gösterebileceğinin ya da farklılık göstermesi gerektiğinin farkında olduğundan emin olunmalıdır.

Genel olarak, anket sonuçları, Sosyal Bilimler MYO'nun idari personelinin çoğunluğunun memnun olduğunu ve kuruma olan bağlılıklarının yüksek olduğunu göstermektedir. Bu olumlu verilerin sürdürülmesi, çalışma ortamının daha da güçlendirilmesi ve memnuniyetin artırılması için, belirli alanlarda yapılacak iyileştirmelerle daha da pekiştirilebilir.

Öneriler

İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına dayanarak, aşağıdaki öneriler Sosyal Bilimler MYO'da idari personel memnuniyetinin artırılmasına ve kurumsal verimliliğin güçlendirilmesine katkı sağlayabilir:

1. İletişim Süreçlerinin Güçlendirilmesi:

- Akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimi güçlendirmek için meslek içi eğitimler düzenlenebilir.
- Öğrencilerle iletişim konusunda meslek içi eğitim düzenlenebilir.

2. Yetki ve Sorumluluk Dağılımının İyileştirilmesi:

- İdari personel arasında iş yükünü dengelemek ve idari personelin potansiyelini daha verimli kullanmak adına görev paylaşımları konusunda toplantı düzenlenebilir.
- İdari personelin kendi görevi ile diğer idari personellerin görevlerinin gerektirdiği işlerin, görevlerin (Yüksekokul Sekreteri, Sekreter, Çay Ocağı Sorumlusu) mahiyeti icabı birbirinden farklılık gösterebileceğinin ya da farklılık göstermesi gerektiğinin farkında olduğundan emin olunmalıdır.

3. Aidiyet Duygusunun Pekiştirilmesi:

- İdari personelin aidiyet duygusunu güçlendirecek faaliyetler düzenlenebilir.

Bu önerilerin hayata geçirilmesinin, idari personelin memnuniyetini artırarak daha verimli ve pozitif bir çalışma ortamı yaratılmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Saygılarımızla.